

ROHDE+ROHDE 5-Jahres-Garantie

Bei ROHDE+ROHDE stehen wir für die Qualität unserer Abdeckungen (Frontblenden und Rahmen) der CAMBRIDGE-, NOVA-, MAXIM- und YORK-Serien. Deshalb gewähren wir auf diese Produkte eine 5-Jahres-Garantie, beginnend ab dem Kaufdatum.

Diese Garantie ist zusätzlich zu Ihren gesetzlichen Verbraucherrechten – sie ersetzt oder beschränkt diese in keiner Weise.

Was ist abgedeckt?

Unsere Garantie deckt Material- und Verarbeitungsfehler ab, die auch bei sachgemäßer Verwendung des Produkts auftreten.

Was ist nicht abgedeckt?

Die Garantie gilt nicht für:

- Kratzer oder normale Abnutzungsspuren;
- Schäden durch falsche Montage;
- Schäden durch extreme Temperaturen oder Luftfeuchtigkeit (außerhalb normaler Haushaltsbedingungen);
- Schäden durch Reinigung mit anderen Mitteln als Wasser oder einem weichen Tuch;
- Schäden durch äußere Einflüsse wie Hitze, Zug, Druck, Stöße oder Verformungen.

Wie Sie die Garantie geltend machen

Falls Sie einen Mangel feststellen, teilen Sie uns dies schriftlich innerhalb eines Monats nach Entdeckung mit. Bitte legen Sie einen Kaufbeleg (z. B. Rechnung oder Quittung) vor, damit wir Ihren Anspruch bearbeiten können.

Was wir tun werden

Wir entscheiden uns für die beste Lösung für Sie – entweder:

- Reparieren wir Ihr Produkt, oder
- Ersetzen es durch ein gleichwertiges Produkt.
- Falls eine Reparatur nicht möglich ist und kein Ersatzprodukt verfügbar ist, erstatten wir den Kaufpreis.

Geltungsbereich der Garantie

Diese Garantie gilt ausschließlich für Kunden in der Europäischen Union.

Garantiegeber:

ROHDE+ROHDE
Ursula Rohde
David-Gilly-Straße 1
14469 Potsdam
Deutschland

Wichtig zu wissen:

Ihre gesetzlichen Verbraucherrechte bleiben vollständig bestehen – diese Garantie ist ein zusätzlicher Vorteil, kein Ersatz.

Hinweis zu den elektronischen Komponenten

Unsere Abdeckungen werden mit elektronischen Bauteilen von AVE S.p.A. kombiniert, die ebenfalls eine 5-Jahres-Herstellergarantie bieten. Die Garantiebedingungen von AVE finden Sie hier:

<https://www.ave.it/en/services-and-support/general-sales-conditions-for-export/>