

Garantía del fabricante AVE S.p.A.

(Traducción de la versión original en inglés)

Nota: Esta es una traducción no vinculante de las condiciones de garantía del fabricante AVE S.p.A.

Solo la versión original en inglés es jurídicamente válida.

Texto original (inglés):

<https://www.ave.it/en/services-and-support/general-sales-conditions-for-export/>

1. Otorgante de la garantía

El único otorgante de la garantía es:

AVE S.p.A.

Via M. Marelli 47

25063 Gardone Val Trompia (BS)

Italia

ROHDE+ROHDE Ursula Rohde no es otorgante de la garantía, pero puede ayudar si se solicita.

2. Alcance de la garantía

AVE garantiza el correcto funcionamiento de sus productos durante cinco años, cubriendo defectos de fabricación y fallos de calidad atribuibles al fabricante.

3. Exclusiones de la garantía de 5 años

Las siguientes líneas de productos no están cubiertas por la garantía de cinco años y se rigen exclusivamente por el Código Civil y el Código de Consumo italianos:

- Productos de la Green Division
- Productos de la Light-Blue Division
- (p. ej., sistemas de seguridad, alarmas antiintrusión, detectores de incendios, alarmas técnicas)
- Productos de la Domina Division (domótica, gestión hotelera)
- Ventiladores y otros dispositivos de ventilación

4. Inicio del período de garantía

El período de garantía comienza:

1. en la fecha de producción, indicada por el código de lote, o
2. si no está disponible: en la fecha de entrega, acreditada mediante un comprobante de compra válido
3. (ticket, factura, recibo, etc.)

5. Presentación de reclamaciones de garantía

Las reclamaciones deben presentarse por escrito dentro de un mes desde que se detectó el defecto.

6. Causas de exclusión

La garantía no se aplica si:

- los productos no se han almacenado adecuadamente,
- los productos no se han instalado conforme a la normativa,
- el defecto no es atribuible a AVE.

7. Procedimiento de garantía

En caso de devoluciones autorizadas dentro del período de garantía:

1. AVE examina el producto,
2. confirma la posible falta de conformidad,
3. y sustituye el producto por un artículo idéntico o equivalente.

Aviso legal

Esta garantía del fabricante es un servicio voluntario ofrecido exclusivamente por AVE S.p.A.

Sus derechos legales frente a ROHDE+ROHDE como vendedor permanecen inalterados y son independientes de esta garantía.