

Producentgaranti fra AVE S.p.A.

(Oversættelse af den originale engelske version)

Bemærk: Dette er en ikke-bindende oversættelse af producentens garantibetingelser fra AVE S.p.A.

Kun den originale engelske version er juridisk gældende.

Original tekst (engelsk):

<https://www.ave.it/en/services-and-support/general-sales-conditions-for-export/>

1. Garantiudsteder

Den eneste garantiudsteder er:

AVE S.p.A.
Via M. Marelli 47
25063 Gardone Val Trompia (BS)
Italien

ROHDE+ROHDE Ursula Rohde er ikke garantiudsteder, men kan bistå efter ønske.

2. Garantiens omfang

AVE garanterer korrekt funktion af sine produkter i fem år, herunder fabrikationsfejl og kvalitetsrelaterede mangler, som kan tilskrives producenten.

3. Undtagelser fra den 5-årige garanti

Følgende produktlinjer er ikke omfattet af den 5-årige garanti og er udelukkende omfattet af den italienske civillovgivning og forbrugerlovgivning:

- Produkter fra Green Division
- Produkter fra Light-Blue Division
- (f.eks. sikkerhedssystemer, indbrudsalarm, branddetektion, tekniske alarmsystemer)
- Produkter fra Domina Division (home automation, hotelstyring)
- Ventilatorer og andre ventilationsenheder

4. Garantiens starttidspunkt

Garantiperioden starter:

1. ved produktionsdatoen, angivet via batch-koden, eller
2. hvis dette mangler: ved leveringsdatoen, dokumenteret med gyldigt købsbevis
3. (kvittering, faktura eller lignende)

5. Indsendelse af garantikrav

Krav skal indsendes skriftligt inden for én måned efter fejlen opdages.

6. Udelukkelsesgrunde

Garantien gælder ikke, hvis:

- produkterne ikke er opbevaret korrekt,
- produkterne ikke er installeret efter gældende forskrifter,
- fejlen ikke kan tilskrives AVE.

7. Garantibehandling

Ved godkendte returneringer inden for garantiperioden:

1. undersøger AVE produktet,
2. bekræfter eventuel mangel,
3. og erstatter det med et identisk eller tilsvarende produkt.

Juridisk bemærkning

Denne producentgaranti er en frivillig ydelse fra AVE S.p.A.

Dine lovbestemte rettigheder over for ROHDE+ROHDE som sælger forbliver uforandrede og gælder uafhængigt af denne garanti.